

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE HSM

Hospital Santa Mônica (“Hospital” ou “Hospital Santa Mônica”)  
CNPJ nº 03.350.922/0001-17

O Hospital Santa Mônica respeita a privacidade e segurança de seus dados. Nesse sentido, seguimos as melhores práticas de segurança da informação e legislações aplicáveis, em especial a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que é a “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”.

Esta política de privacidade se aplica às informações obtidas pelo hospital quando Você usa nossos métodos de comunicação (como sites corporativos e portais, etc., que podem ser acessados através do domínio hospitalstmonica.com.br). Essas informações podem ser compartilhadas entre toda a empresa Hospital Santa Mônica para garantir o excelente fornecimento de nossos produtos e serviços, e sempre atendê-lo da melhor forma.

A política de privacidade descreve os tipos de informações que obtemos dos usuários de nossos serviços, como coletamos, usamos, processamos, divulgamos, transmitimos, armazenamos e descartamos as informações e com quem as compartilhamos. Também descrevemos as etapas que tomamos para proteger a segurança das informações, como Você pode nos contatar para gerenciar e excluir seus dados e esclarecer nossas práticas de privacidade quando necessário.

Se Você tiver alguma dúvida, envie um e-mail para [lgpd@santamonicaredencao.com.br](mailto:lgpd@santamonicaredencao.com.br) conceito: Além dos termos indicados entre parênteses, também definiremos o significado de determinados termos usados nesta política de privacidade e, sempre que os mencionamos, Você saberá que se encontram nesse contexto.

<p><b>Dados Pessoais-</b> São Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. São dados relativos a um indivíduo que, isoladamente ou em conjunto com outras Informações, são ou podemos utilizados para identificá-lo, coletados e/ou tratados de forma física ou eletrônica. Essa definição está em linha com a LGPD.</p>	<p><b>Informações -</b> São todas as Informações, seja nelas dados pessoais, dados sensíveis, ou outras Informações que Você irá nos fornecer, que obteremos de terceiros durante o seu uso do Serviço ou ainda criadas a partir do uso do Serviço.</p>
--	---

<b>Titular</b> - É a pessoa natural a quem sere ferem os dados pessoais que são objeto de tratamento.	<b>Você</b> - Quando falamos “Você” nesta Política de Privacidade estamos falando de qualquer pessoa que se cadastrou no Serviço ou simplesmente acessou o Serviço.
---	---

### **Informações que obtemos**

Obtemos informações pessoais sobre Você por meio de nossos serviços.

Os tipos de informações que podemos obter incluem:

- Dados cadastrais e informações de contato fornecidas por Você (nome, sobrenome, endereço, endereço de e-mail, telefone fixo e / ou número de celular);
- Se Você se registrar em áreas restritas como “resultados de exames”, além de suas informações de contato, nome de usuário e senha, também podemos obter informações de saúde e outras informações que Você nos fornecer;
- Detalhes de currículo e experiência profissional ao se candidatar ao cargo;
- Outras informações que Você pode nos fornecer por meio dos recursos disponíveis em nossos serviços. Informações obtidas por nossos serviços por meio automatizado

### **Informações obtidas por meios automatizados pelos nossos Serviços**

Também podemos obter certas informações por meio de nossos serviços por meios automatizados (como cookies e tecnologias semelhantes), incluindo tecnologias projetadas para obter informações sobre o uso de nossos serviços. Defina as preferências, incluindo idioma, URL de referência, informações sobre as ações realizadas em nosso serviço e a data e hora de sua visita ou uso. Para nossos aplicativos móveis, também podemos obter seu número de telefone e informações detalhadas sobre sua operadora de celular.

Um "cookie" é um arquivo de texto enviado pelo serviço para o computador do visitante ou outro dispositivo conectado à Internet para identificar o navegador do visitante ou armazenar informações ou configurações no navegador para garantir o funcionamento correto do serviço e notificar o servidor sobre Você uma página específica foi retornada. Por exemplo, se Você se registrar e personalizar os serviços hospitalares, os cookies ajudarão o hospital a recuperar suas informações específicas em visitas subsequentes.

Se Você decidir não aceitar cookies, Você poderá usar os serviços hospitalares,, mas não terá a oportunidade de usufruir da experiência e características interativas de uma forma completa. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. A escolha dos navegadores e provedores de conexão são de responsabilidade exclusiva do usuário.

Além disso, se Você se registrar conosco ou conectar sua conta conosco a uma rede de mídia social relevante de terceiros (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube), poderemos obter certas Informações sobre Você nessas redes de mídias sociais como seu ID de usuário e/ou nome de usuário associado, Informações contidas em seu perfil público e conexões. As Informações específicas que obtemos dependem de suas configurações de privacidade na rede de mídia social aplicável.

Os fornecedores de aplicativos, ferramentas, widgets e plug-ins de terceiros em nossos Serviços, como ferramentas de compartilhamento de mídia social, também podem

Usar meios automatizados para coletar informações sobre suas interações com esses recursos. Essas informações são coletadas diretamente pelos provedores desses recursos e estão sujeitas às políticas de privacidade ou avisos desses provedores. Sempre que outras empresas forem contratadas para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos padrões legais de privacidade e proteção de Dados Pessoais, bem como os padrões do Hospital.

### **Como usamos as informações que obtemos**

#### **Podemos usar as Informações coletadas de e sobre Você para:**

- Auxiliar no fornecimento de nossos Serviços;
- Criar e gerenciar cadastros e prontuários realizados em nossos Serviços;
- Disponibilizar informações e enviar comunicações, incluindo comunicações através dos Serviços e fora dos Serviços, como e-mails, mensagens diretas (ex.: SMS, WhatsApp, etc.) e sites e aplicativos de terceiros;
- Caso seja solicitado pelo usuário, podemos enviar, periodicamente, comunicados relacionados aos nossos produtos e serviços;

- Comunicar sobre o andamento dos processos seletivos, eventos especiais e pesquisas de mercado;
- Responder suas consultas e/ou de terceiros, incluindo questionamentos de órgãos públicos, para atender obrigações legais ou regulatórias a que o Hospital está sujeito, para executar um contrato do qual Você faz parte, a fim de proteger seus interesses vitais e sua saúde, ou quando avaliamos que divulgá-las é necessário de acordo com os interesses legítimos do Hospital ou de terceiros parceiros comerciais;
- Fornecer relatórios de dados agregados mostrando Informações anonimizadas suas e outras Informações não pessoais
- Complementares suas Informações pessoais com Informações adicionais de fontes disponíveis publicamente e comercialmente e/ou Informações de empresas pertencentes ao grupo econômico do Hospital e de parceiros comerciais;
- Associar seu navegador e/ou dispositivo a outros navegadores ou dispositivos que Você usa com o objetivo de fornecer acesso relevante e fácil ao conteúdo, publicidade em navegadores e dispositivos e outros fins operacionais/comerciais legítimos;
- Operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo desenvolver, aprimorar, analisar e melhorar nossos Serviços; gerenciar nossas comunicações; executar análises de dados; executar contabilidade, auditoria e outras funções internas);
- Proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades; e
- Cumprir e aplicar os requisitos legais aplicáveis, os padrões relevantes do setor, as obrigações contratuais e nossas políticas.

Se Você se candidatar a uma posição no hospital, ou recebermos suas informações no seguinte local em relação ao possível papel do hospital, podemos usar essas informações para avaliar Inscreva-se e entre em contato com Você. Ao se registrar em uma área restrita “Trabalhe conosco”, Você receberá mais informações sobre como o hospital trata as informações pessoais do candidato serão direcionadas para uma plataforma gerenciada pelo pessoal do Hospital Santa Mônica.

Além disso, nosso provedor de serviços de registro de servidor da web, JavaScript e tecnologias semelhantes para (i) acesso personalizado e usar nossos serviços; (ii) fornecer conteúdo personalizado (incluindo publicidade) os interesses de nossos usuários e a forma como eles nos usam serviços; (iii) gerenciar nossos serviços e outros aspectos de nosso negócio.

Podemos usar serviços de análise de terceiros em nossos serviços, como o Google Analytics. Os

provedores de análise que gerenciam esses serviços usam tecnologia como cookies, beacons da web, logs de servidor da web e tecnologias semelhantes ajude-nos a analisar seu uso do serviço. Informações coletadas por meio desses métodos pode ser divulgado a esses provedores de análise e outros terceiros relevantes use essas informações para avaliar seu uso do serviço. Para saber mais consulte diretamente a página do Google Analytics.

Também podemos usar suas informações pessoais de outras maneiras para as quais fornecemos aviso específico no momento da coleta.

### **Informações que compartilhamos**

#### **Podemos compartilhar suas Informações com:**

- Prestadores de serviços no Brasil e outras jurisdições que prestam serviços em nosso nome.
- Prestadores de serviços para execução de contrato ou defesa do direito do hospital.

Além disso, quando as informações coletadas de ou sobre Você são anônimo e não o identificaremos como uma pessoa específica, podemos compartilhá-los com terceiros.

Se necessário, podemos divulgar mais informações sobre Você (i) por meio de leis, regulamentos ou procedimentos judiciais; (ii) agências de aplicação da lei ou outros funcionários e agências governamentais; (iii) Quando acreditamos nessa divulgação é necessário ou apropriado para prevenir danos corporais, proteger a vida e a saúde e evitar perda econômica ou perda ou relacionada à investigação da atividade suspeita ou real de fraude ou ilegalidade. Nós também nos reservamos o direito de transferir na proposta de venda ou transferência ou concluir a totalidade ou parte de nossos negócios ou ativos (incluindo nos seguintes casos: reorganização, dissolução ou liquidação).

Podemos divulgar certas informações a terceiros para fornecer ou melhorar o serviço. Neste processo, exigimos que esses terceiros lidem com essas informações fornecidas de acordo com as leis aplicáveis.

O Hospital e não vende Dados Pessoais para terceiros que tenham propósitos exclusivos de marketing.

### **Livre Acesso**

Para atualizar suas preferências, peça para removermos suas informações de nossas listas direta de marketing e mensagens de texto ou envie uma solicitação por meio do recurso

“lgpd@santamonicaredencao.com.br”.

Você tem o direito de acessar, visualizar, atualizar, corrigir erros e excluir suas informações sob nosso controle, exceto para certas exceções previstas em lei. Você pode enviar através da solicitação do recurso "lgpd@santamonicaredencao.com.br".

Quando Você envia uma solicitação, podemos enviar determinadas informações com o objetivo de verificar a identidade da pessoa que busca acesso ao seu registro de dados pessoais.

Ao utilizar o serviço, o usuário garante as informações prestadas ao hospital é preciso e verdadeiro. Além disso, o usuário é responsável por atualizar as informações. Quando necessário, certifique-se de que os dados correspondem à realidade.

### **Transferências de informações**

Os serviços podem ser hospedados e / ou gerenciados fora do Brasil. Podemos transferir as informações pessoais que coletamos sobre Você para outros países / regiões, que podem ser considerados como tendo diferentes leis de proteção de dados do país / região onde Você originalmente forneceu as informações. Uma vez que suas informações pessoais estejam localizadas nesses países / regiões, tribunais, agências de aplicação da lei e agências de segurança nacional podem acessar essas informações de acordo com as leis aplicáveis. Portanto, Você entende e concorda com o processamento de qualquer informação pessoal sua fora do Brasil. Seu consentimento inclui o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento mencionadas acima. Quando transferirmos suas informações, protegeremos essas informações conforme descrito nesta política.

### **Links para sites, aplicativos e serviços de terceiros**

Para sua conveniência e informação, nossos produtos e serviços podem fornecer links para sites, aplicativos e serviços de terceiros. Esses sites, aplicativos e serviços podem ser gerenciados por empresas não relacionadas ao hospital (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube) operações. Essas empresas podem ter suas próprias declarações ou políticas de privacidade, e nós o encorajamos a revisar essas declarações ou políticas. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de sites, aplicativos ou serviços de terceiros fora do hospital.

### **Atualizações da nossa política de privacidade**

Esta política de privacidade pode ser atualizada regularmente sem aviso para refletir mudanças em nossas práticas. Para mudanças importantes, iremos notificá-lo publicando um aviso destacado em nosso serviço.

O uso de serviços hospitalares significará aceitação irrestrita das condições desta política de privacidade, incluindo quaisquer alterações que possam ser feitas.

### **Como entrar em contato conosco**

Se Você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade, sobre a maneira como nós ou nossos prestadores de serviços tratamos suas informações pessoais, ou como Você gostaria de exercer suas escolhas e gostaria que atualizássemos as Informações que temos sobre Você ou suas preferências, entre em contato da seguinte maneira:

Você também pode escrever para:

Departamento de Tecnologia  
da Informação Hospital Santa Mônica.

Rua São Félix do Xingú, nº 744, Morada  
da Paz, Redenção - PA, CEP 68.550-530

Tel: +55 (94) 3424-5964